Condizioni generali di contratto (CGC) per la Capanna Pairolo SAT

Campo di applicazione

Le presenti Condizioni generali di contratto si applicano alle richieste di prenotazione e alle prenotazioni nella Capanna Pairolo SAT (di seguito detta «capanna»).

2. Contratto di alloggio e prenotazione

2.1 Il contratto di alloggio viene stipulato direttamente ed esclusivamente tra la persona che prenota (ospite) e il custode responsabile della capanna.

2.2 Presso la capanna i pernottamenti vanno essenzialmente prenotati. La prenotazione non garantisce soltanto un posto letto, ma facilita la pianificazione da parte di chi gestisce la capanna.

2.3 Per ogni persona o gruppo è necessaria una prenotazione online o telefonica presso i contatti della capanna o del guardiano. La prenotazione è considerata vincolante per entrambe le parti se confermata per iscritto. Le presenti CGC si applicano integralmente a ogni conferma.

3. Anticipi

3.1 Al fine di garantire le prenotazioni, la capanna è autorizzata a chiedere il versamento di un anticipo fino a un ammontare corrispondente al costo dei servizi prenotati. Tale anticipo deve figurare come accreditato entro la data stabilita, pena l'annullamento della prenotazione. Un eventuale rimborso ha luogo esclusivamente in caso di recessione tempestiva del contratto conformemente alle Condizioni di annullamento.

3.2 Per le gite di sezioni ufficialmente annunciate non vengono percepiti anticipi. Le sezioni dei Club Alpini che godono del diritto di reciprocità si impegnano a onorare eventuali indennizzi conformemente alle Condizioni di annullamento.

4. Condizioni di annullamento / diritti, per mancata annullazione (No-Show)

4.1 Annullamenti, mofiche e differimenti di prenotazioni non sono soggetti a costi se notificati telefonicamente o tramite il formulario della riservazione online al più tardi entro le ore 18:00, due giorni prima della data prenotata.

4.2 Per annullamenti o differimenti non notificati oppure annunciati con ritardo, il guardiano della capanna è autorizzato a fatturare un indennizzo, il cui ammontare massimo può essere corrispondente al controvalore dei servizi prenotati e non utilizzati.

Le tariffe applicate in caso di modifica o annulazione tardiva sono le seguenti:

• A partire dalle ore 18.00 di due giorni (48 ore) prima della data prenotata: Tariffa di 25.- Chf per persona e per notte.

• A partire dalle ore 18.00 di un giorno (24 ore) prima della data prenotata: Tariffa di 50.- Chf per persona e per notte.

• NON annunciati: Tariffa di 50.- Chf per persona e per notte.

4.3 I diritti per mancata presentazione (no-show) ai sensi dell'art. 4.2 decadono se l'Ospite dimostra mediante giustificativi scritti che l'utilizzo dei servizi prenotati è stato reso impossibile da eventi meteorologici (allerta di maltempo confermata di MeteoSvizzera o conferma dell'aumento del livello di pericolo di valanghe rispetto al giorno precedente nel bollettino dell' SLF) per l'itinerario e il giorno previsti. Il guardiano della Capanna deve essere informato entro le 18.00 della sera precedente per i pernottamenti prenotati tramite telefono allo +41 77 459 96 11.

4.4 Gli artt. 4.1, 4.2 e 4.3 si applicano anche in caso di partenze anticipate.

5. Servizi

5.1 Durante l'apertura della capanna e in presenza del guardiano, non è possibile usufruire della cucina.

5.2 Gli ospiti e le prenotazioni che richiedono un pernottamento senza trattamento di mezza pensione vengono inseriti in lista d'attesa. Una proposta di conferma da parte della capanna viene data all'ospite soltanto la sera precedente alle ore 18, in base alla disponibilità effettiva dei posti letto ancora disponibili.

5.3 Prenotando una stanza per 6 persone o in dormitorio implica il fatto che protreste essere sistemati insieme ad altri ospiti che hanno prenotato lo stesso servizio.

6. Obbligo di identificazione

6.1 Le tariffe per soci vengono applicate solo su presentazione di un giustificativo valido.

6.2 Per beneficiare delle tariffe ridotte occorre presentare spontaneamente una legittimazione valida e adeguata.

6.3 I pernottamenti gratuiti per guide nell'esercizio della loro professione sono concessi esclusivamente dietro presentazione di una tessera UIAGM valida, nonché della tessera di socio SAT/FAT o di appartenenza a un'associazione con diritto di reciprocità.

7. Arrivo in capanna

7.1 Al momento dell'arrivo in capanna l'ospite è pregato di annunciarsi per l'attribuzione dei posti letto e per ricevere le informazioni generali del funzionamento della capanna.

7.2 La cena è servita alle ore 19:00 e su consultazione con gli ospiti può essere anticipata alle ore 18:30. Consigliamo vivamente agli ospiti di arrivare con anticipo in modo da potersi accomodare nella struttura.

7.3 La colazione è servita a partire dalle 7:30 fino alle 8:30. Il servizio di cucina a pranzo è attivo dalle 11:00 fino alle 15:00.

7.4 Per gli ospiti che annunciano un arrivo dopo le ore 19:00 è possibile negoziare un servizio posticipato se le attività del guardiano e della capanna lo permettono.

8. Prezzi e pagamento

8.1 Tutti i prezzi indicati sono da intendere in franchi svizzeri (CHF) e sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto (IVA). Sono riservate eventuali modifiche dei prezzi.

8.2 I pernottamenti e le consumazioni devono essere pagati in contanti e in Franchi Svizzeri (CHF), in capanna al più tardi ientro le 21:30 della sera del pernottamento. Il pagamento con carte di credito e mezzi elettronici è possibile solo in funzione della disponibilità di connessione e previa conferma.

I pagamenti in Euro non sono possibili.

8.3 Presso la capanna nel periodo in cui questa non è custodita, il prezzo dei pernottamenti va pagato in contanti utilizzando l'apposita cassa oppure versato mediante polizza di versamento. Questo in funzione delle disposizioni di SAT Lugano proprietaria della struttura che definisce la possibilità o meno di usufruire della struttura.

9. Esclusione della responsabilità

9.1 Tutte le informazioni scritte e verbali (p. es. concernenti le condizioni escursionistiche, la situazione meteorologica o delle valanghe, i percorsi, ecc.) sono fornite dal responsabile della capanna con la massima accuratezza possibile e secondo scienza e coscienza. I responsabili della capanna non si assumono tuttavia alcuna responsabilità in quest'ambito. Ogni decisione concernente gite, escursioni, ecc. è responsabilità esclusivamente l'ospite. La responsabilità dei custodi della capanna per danni di qualsiasi genere che dovessero derivare all'ospite in seguito all'utilizzo di queste informazioni è integralmente esclusa.

9.2 L'attività alpinistica, l'arrampicata e l'escursionismo si praticano con il materiale e le conoscenze adeguate della disciplina. Si consiglia all'ospite di informarsi in anticipo sull'itinerario previsto e sulle sue condizioni. In caso di dubbio o di esperienza limitata si consiglia di rivolgersi a un professionista della montagna (Guida alpina diplomata UIAGM) o di frequentare un corso di formazione di alpinismo, arrampicata o escursionismo proposte dalla sezione SAT Lugano.

10. Diritto applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni generali di contratto per la Capanna Pairolo SAT soggiacciono al diritto svizzero.

Il foro competente è quello del comune di sede della capanna.

Luogo / Data: Bedigliora 01.12.2026

I guardiani : Ciril Noto e Lisa Foletti

Le seguenti condizioni generali di contratto sono valide dal 2026 e in vigore fino al prossimo aggiornamento